

Werden auch Du ein Teil des Teams A.COM! Wir bieten die Wertschätzung die Du verdienst!

Aus jahrelanger Erfahrung heraus wissen wir, wie schwer die Koordination von Beruf und Privatleben sein kann. Wir haben Lösungen gefunden, für ein optimales Gleichgewicht von Job und Privatleben. Auch dadurch heben wir uns von vielen Unternehmen ab. Wertschätzung, Fairness und Offenheit - für ein langfristiges und erfolgreiches Miteinander.

Für unseren renommierten Kunden, eine Inkassoagentur, mit Sitz in Hamburg suchen wir Dich!

Call-Center-Agent (m/w/d) – 13,80 €/Std. bis 14,30 €/Std.

Call-Center-Agent (m/w/d) – 13,80 €/Std. bis 14,30 €/Std.

(588)

 Standort: Hamburg

Deine täglichen Aufgaben:

- Umfassende telefonische Kundenberatung- und Betreuung im In- und Outbound zum Thema Zahlungsverzug
- Eigenständige Lösungsfindung zum Ausgleich offener Kundenrechnungen
- Erstellung von realistischen und lösungsorientierten Zahlungsplänen
- Schriftliche Erfassung aller Geschäftsabläufe, Datenpflege

Das bringst Du mit:

- Eine schnelle, analytische Denkweise mit Blick über den Tellerrand hinaus
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office Anwendungen
- Eine empathische Art und sehr gute Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten

Wir bieten Dir:

- Eine unbefristete Anstellung in Vollzeit
- Langfristiger Einsatz mit geplanter Übernahme durch unseren Kunden nach bereits 6 Monaten
- Übertarifliche Vergütung – von 13,80 €/Std. bis 14,30 €/Std. je nach Qualifikation
- Pünktliche Bezahlung
- Persönliche Betreuung und Beratung durch einen festen Ansprechpartner in Ihrer Niederlassung
- Geregelte Arbeitszeiten in einem 3-Wöchigen rotierenden 2-Schichtsystem (Früh- und Spätschicht) + jeden 3. Samstag

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewirb Dich sich bei uns!

Du möchtest lieber mit uns persönlich sprechen?

Dann rufe uns unter der Telefonnr.: 040 469 978 70 an.

Du findest uns in der: Altstädter Str. 11, 20095 Hamburg.

Wir sind gern jederzeit für Dich da!

[Impressum](#)